

Formulär för reklamationer och återköp

Försäljningspersonalen har tyvärr ingen möjlighet att hantera reklamationer och återköp. Vi ber er därför vänligen att kontakta Flygbussarna på 08-479 32 79. Måndag till fredag mellan 8:00-16:00. Övrig tid går det bra att e-posta ärenden till info@flygbussarna.se

Reklamationen skall vara oss tillhanda senast 30 dagar efter den aktuella resan.

Outnyttjade biljetter återlöses inom giltighetstiden (3 månader) mot en administrativ avgift på 20% av biljettpriset. Påbörjade biljetter och biljetter köpta online återlöses ej.

Felköpta biljetter (exempelvis biljett till fel destination) återlöses om både den felköpta och den nya biljetten skickas in i original till kundtjänst.

För snabbare hantering fyll i formuläret nedan och bifoga originalbiljett och skicka in till Flygbussarna i det frankerade kuvertet.

Vid resa med Flygbuss till..... Namn.....

..... Telefon bostad.....

från Mobiltelefon.....

datumår.....kl..... E-postadress.....

Adress.....

Händelse..... Postnummer.....

..... Ort.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Åtgärd.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Återlösen

Återbetalning önskas för bifogad originalverifikation eller -biljetter

Jag accepterar att få motsvarande värde i nya biljetter

Jag önskar få beloppet insatt på postgiro/personkontonummer
(inklusive clearingnummer)

Vi reserverar oss för att behandling av ärendet kan ta några dagar då vi gör en intern utredning av vad som orsakat reklamationen.

Omstående sida kan användas för ytterligare anteckningar.